



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY HOP ARENA

### 1. Obecně

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky registrace a vstupu jednotlivých návštěvníků do trampolínového centra Hop Arena v Čestlicích (dále jen „Trampolínové centrum HOP Arena“), jakož i podmínky poskytování služeb ze strany provozovatele Trampolínového centra HOP Arena.
- 1.2 Provozovatelem Trampolínového centra HOP Arena je společnost Trampoline Investments s.r.o., IČ: 018 20 877, se sídlem Klimentská 1207/10, Nové město, 110 00 Praha 1, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 211981 (dále jen „Provozovatel“).
- 1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění a bez udání důvodu.

### 2. Vstup do Trampolínového centra Hop Arena

- 2.1 Vstup do Trampolínového centra HOP Arena je možný za splnění následujících podmínek:
  - a) návštěvník je zaregistrován,
  - b) návštěvník uhradil vstupní poplatek; a
  - c) návštěvník má na ruce náramek, který obdržel na recepci při vstupu.
- 2.2 Návštěvníci ve věku 0 – 14 let mohou vstoupit do Trampolínového centra HOP Arena a provozovat sportovní aktivity pouze pod neustálým dohledem zletilé osoby.
- 2.3 V případě, že návštěvník ve věku 0 – 14 let přijde do Trampolínového centra HOP Arena bez svého zákonného zástupce, může do Trampolínového centra HOP Arena vstoupit a provozovat sportovní aktivity pouze pod dohledem zletilé osoby a za předpokladu, že tato zletilá osoba vyplní a podepíše prohlášení o převzetí odpovědnosti za dohled. Text formuláře je k dispozici na internetových stránkách [www.hoparena.cz](http://www.hoparena.cz) a v terminálech na recepci Trampolínového centra HOP Arena. Za dohlížející zletilou osobu se považuje osoba, která převzala závazek dohledu a je takto evidována

v systému Provozovatele ve vztahu ke konkrétním osobám ve věku 0 – 14 let. Dohlížející zletilá osoba je současně označena na náramku při vstupu do areálu HOP Arena.

- 2.4 Zletilá osoba může současně dohlížet na maximálně 5 návštěvníků ve věku 0 – 14 let.
- 2.5 Návštěvník vstupuje do Trampolínového centra HOP Arena a pobývá v něm na vlastní nebezpečí. Odpovědnost za návštěvníky ve věku 0 – 14 let nese dohlížející zletilá osoba. Provozovatel odpovídá pouze za škody a újmy způsobené vadným stavem sportovních zařízení.

### 3. Registrace

- 3.1 Každý návštěvník je povinen se zaregistrovat. V případě registrace nezletilých osob se vždy registruje i jeho zákonný zástupce, popř. osoba, která přebírá závazek za jeho dohled.
- 3.2 K registraci se vyžaduje vyplnění a podepsání příslušných formulářů, a to v závislosti na dosaženém věku návštěvníka. Jednotlivé formuláře jsou k dispozici na internetových stránkách [www.hoparena.cz](http://www.hoparena.cz) a v terminálech na recepci Trampolínového centra HOP Arena.

Tabulka níže obsahuje přehled formulářů, které budou při registraci vyžadovány:

	Je mi méně než 15 let	Je mi 16 nebo 17 let	Jsem zletilý
Souhlas mého zákonného zástupce se vstupem	ANO	ANO	-
Souhlas mého zákonného zástupce se zpracováním osobních údajů	ANO	-	-
Prohlášení zletilé osoby	-	-	ANO
Můj souhlas se zpracováním osobních údajů	-	ANO	ANO

### 3.3 Formuláře lze vyplnit a podepsat:

- a) osobně elektronickou formou na jednotlivých terminálech při vstupu do Trampolínového centra HOP Arena,
- b) u Vás doma a přinést nám je v tištěné podobě, nebo
- c) u Vás doma a poslat nám je v naskanované či nafocené podobě na naší e-mailovou adresu [info@hoparena.cz](mailto:info@hoparena.cz)

3.4 Pro účely ověření vyplněných údajů v jednotlivých formulářích budeme vyžadovat předložení Vašeho platného dokladu totožnosti. V případě nezletilé osoby, která nemá dosud vydaný průkaz totožnosti, budou ověřovány údaje jeho zákonného zástupce, resp. dospělé osoby, která přebírá závazek dohledu nad nezletilým. V případě, že se zákonný zástupce nezletilé osoby nedostaví k registraci, Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit vyplněné údaje telefonicky u zákonného zástupce nezletilého, a to na telefonním čísle uvedeném ve vyplněném formuláři.

3.5 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout dokončení registrace a vstup návštěvníka do Trampolínového centra HOP Arena, pokud by měl důvodné pochybnosti o pravdivosti vyplněných údajů v jednotlivých formulářích.

3.6 Návštěvník registraci souhlasí a akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky Provozní řád a pravidla pro jednotlivé trampolíny a skutečnost, že se s nimi seznámil. Návštěvník registrací prohlašuje a potvrzuje, že před registrací shlédl instruktážní video obsahující základní zásady bezpečného skákání.

## 4. Vstupné

4.1 Každý návštěvník Trampolínového centra HOP Arena je povinen uhradit vstupní poplatek.

4.2 Aktuální ceník je uveřejněn na internetových stránkách [www.hoparena.cz](http://www.hoparena.cz) a na recepci Trampolínového centra HOP Arena.

## 5. Povinnosti návštěvníka

5.1 Návštěvník je povinen se seznámit s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Provozním řádem a příslušnými pravidly pro jednotlivé trampolíny a tyto dodržovat.

5.2 Návštěvník je povinen uposlechnout pokynu anebo doporučení zaměstnance Trampolínového centra HOP Arena.

## 6. Nevpuštění anebo vykázání návštěvníka

6.1 Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit návštěvníka do Trampolínového centra HOP Arena či jej z Trampolínového centra HOP Arena bez náhrady vykázat v případě, že návštěvník:

- a) je pod zřejmým vlivem alkoholu či jiné návykové látky,
- b) není zdravotně způsobilý k bezpečnému využití sportovních zařízení v Trampolínovém centru HOP Arena,
- c) opakovaně či hrubě porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, Provozní řád anebo příslušná pravidla pro jednotlivé trampolíny,
- d) opakovaně neuposlechne pokyn zaměstnance Trampolínového centra HOP Arena, anebo
- e) porušuje pravidla slušného chování.

6.2 Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit bez náhrady registraci návštěvníka a trvale mu zakázat vstup do Trampolínového centra HOP Arena, pokud návštěvník:

- a) opakovaně či hrubě porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, Provozní řád anebo příslušná pravidla pro jednotlivé trampolíny,
- b) opakovaně neuposlechne pokyn zaměstnance Trampolínového centra HOP Arena, anebo
- c) opakovaně porušuje pravidla slušného chování.

## 7. Spotřebitelské spory

7.1 V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je návštěvník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

## 8. Ostatní ujednání

8.1 Právní vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláštní smlouvou se řídí platnými právními předpisy.

8.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 17.8.2018.