



OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO NÁKUP VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETOVÉHO OBCHODU

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se zakoupením elektronické vstupenky prostřednictvím internetového obchodu nacházejícího se na internetových stránkách www.hoparena.cz.
- 1.2 Předmětem prodeje jsou elektronické vstupenky:
- (a) do trampolínového centra HOP ARENA nacházejícího se na adrese Obchodní 112, 251 01 Čestlice (dále jen „HOP ARENA Čestlice“) a
 - (b) trampolínového centra HOP ARENA nacházejícího se na adrese OC Severka, Sousedská 607, 460 01 Liberec (dále jen „HOP ARENA Liberec“).
- 1.3 Za prodávajícího se považuje:
- (a) v případě vstupenek do HOP ARENA Čestlice společnost Trampoline Investments s.r.o., se sídlem Klimentská 1207/10, 110 00 Praha 1, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 211981, IČ: 018 20 877
 - (b) v případě vstupenek do HOP ARENA Liberec společnost HOP ARENA Liberec s.r.o., se sídlem Klimentská 1207/10, 110 00 Praha 1, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 308489, IČ: 079 13 397.
- 1.4 Tyto obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu uzavřít kupní smlouvu, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při uzavírání kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.5 Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
- 1.6 Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami.

2. Informace před uzavřením smlouvy

- 2.1 Prodávající sděluje, že:
- (a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení se tyto náklady řídí dle podmínek operátora kupujícího, prodávající si neúčtuje žádné další poplatky);
 - (b) požaduje úhradu celé kupní ceny za vstupenku před jejím vystavením a doručením v elektronické podobě kupujícímu;
 - (c) ceny vstupenek jsou na internetových stránkách www.hoparena.cz uváděny včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem;

- (d) kupující má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží ode dne doručení elektronické vstupenky na e-mailovou adresu kupujícího. Podrobnosti jsou upraveny níže v článku 6. těchto obchodních podmínek, nadepsaném „Odstoupení od smlouvy“;
- (e) kupující má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo. Podrobnosti jsou upraveny níže v článku 6. těchto obchodních podmínek, nadepsaném „Odstoupení od smlouvy“;
- (f) v případě odstoupení od smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- (g) v případě, že kupující má stížnost, může ji prodávajícímu zaslat na e-mailovou adresu info@hoparena.cz, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru, kterým je Česká obchodní inspekce (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2). Kupující může využít rovněž platformu České obchodní inspekce pro řešení sporu online, která je zřízena na adrese www.coi.cz/informace-o-adr/.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1 Prodávající činí prostřednictvím internetových stránek www.hoparena.cz nabídku k uzavření smlouvy o koupi vstupenek do HOP ARENA Čestlice nebo do HOP ARENA Liberec.
- 3.2 Pro objednání vstupenky vyplní kupující objednávkový formulář na internetovém rozhraní obchodu. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
- 3.3 Před zasláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.4 Potvrzením a odesláním objednávky ze strany kupujícího prostřednictvím internetového rozhraní obchodu dochází k přijetí nabídky prodávajícího kupujícím a tím k uzavření smlouvy o koupi vstupenek. Kupujícímu v tomto okamžiku vzniká povinnost uhradit kupní cenu. Poté, co prodávající obdrží objednávku, zašle obratem kupujícímu na kupujícího uvedenou e-mailovou adresu potvrzení objednávky, text těchto obchodních podmínek a formulář pro odstoupení od smlouvy. V případě neuhrazení kupní ceny do pěti (5) dnů od odeslání objednávky se kupní smlouva ruší.
- 3.5 Objednané vstupenky lze uhradit výhradně prostřednictvím platební karty přes platební bránu GoPay.
- 3.6 Po úhradě kupní ceny kupující obdrží objednanou vstupenku na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce vstupenek.
- 3.7 V případě, že kupující neobdrží vstupenku na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři do dvou (2) dnů od úhrady kupní ceny, oznámí to neprodleně prodávajícímu na e-mailovou

adresu info@hoparena.cz. V případě, že kupující neobdrží vstupenku ani následující pracovní den, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

5. Vstupenky

5.1 Předmětem prodeje jsou následující vstupenky:

Délka	Typ	Cena
1 hodina	jednorázová*	280,- Kč
2 hodiny	jednorázová*	490,- Kč
celodenní	jednorázová*	690,- Kč
5 hodin	multivstup**	990,- Kč Cena jednotlivých hodin je následující: 1.-3. hodina je za 280,- Kč/h 4. hodina je za 150,- Kč 5. hodina je zdarma
10 hodin	multivstup**	1.900,- Kč Cena jednotlivých hodin je následující: 1.-6. hodina je za 280,- Kč/h 7. hodina je za 220,- Kč 8-10. hodina je zdarma

* jednorázovou vstupenku může využít pouze jedna osoba a pouze v rámci jednoho kalendářního dne.

** Na základě vstupenky typu multivstup může do trampolínového centra vstoupit i více osob současně. Tuto vstupenku je možné v době její platnosti využít i k opakovaným vstupům jedné nebo více osob v různé kalendářní dny, a to až do vyčerpání počtu hodin, na které byla vstupenka zakoupena. Počty hodin využitých každou jednotlivou osobou na základě vstupenky multivstup se sčítají (tj. vstupenka multivstup na 10 hodin může být vyčerpána např. tak, že 10 osob bude současně využívat služby po dobu 1 h, nebo 1 osoba vyčerpá celých 10 h v rámci jednoho dne, nebo 1 osoba využije 10 vstupů na dobu 1 h v různé dny).

5.2 Ceny vstupenek jsou uváděny včetně DPH a jsou konečné.

5.3 Vstupenka je doručena kupujícímu ve formě e-mailové zprávy na adresu, kterou kupující vyplnil v objednávkovém formuláři. Každá vstupenka je označena unikátním kódem, který opravňuje návštěvníka k využití služeb v rámci trampolínového centra.

5.4 Vstupenka není vázána na kupujícího a je volně přenositelná. Kupující tímto bere na vědomí, že osoba, která vstupenku využije, je povinna splnit podmínky pro vstup do trampolínového centra a dodržovat provozní řád příslušného trampolínového centra.

5.5 Vstupenka je platná po dobu šesti (6) měsíců.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od data doručení vstupenky.

6.2 Odstoupení od smlouvy musí být odesláno ve lhůtě uvedené v bodě 6.1 těchto obchodních podmínek na e-mailovou adresu info@hoparena.cz nebo na adresu provozovny příslušného prodávajícího. Pro

odstoupení od smlouvy může kupující využít formulář, který je ke stažení na internetových stránkách www.hoparena.cz.

- 6.3 Při platném odstoupení od smlouvy má kupující nárok na vrácení ceny v celé výši, pokud není v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak. V případě multivstupu má kupující nárok na vrácení ceny v rozsahu hodin, ve kterém tato vstupenka nebyla využita; cena jednotlivých hodin v rámci multivstupu je uvedena v bodě 5.1 těchto obchodních podmínek.

7. Reklamac

- 7.1 Kupující je povinen si neprodleně zkontrolovat obsah vstupenky po jejím obdržení.
- 7.2 V případě, že vstupenka je neúplná, obsahuje tiskové chyby či nesprávné údaje, je kupující o tom povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího na e-mailové adrese info@hoparena.cz. Kupující má právo po včasém a řádném vytknutí vady nárok na obdržení bezvadné vstupenky.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Informace o zpracování osobních údajů kupujících jsou obsaženy na internetových stránkách www.hoparena.cz.
- 8.2 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 8.3 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 8.4 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 8.5 Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2019.

* * *